

## **Rubriek Hulpverlening**

### **26 Dekking hulpverlening in Nederland**

#### Gebeurtenissen

**26.1** Onder gebeurtenis wordt verstaan:

**26.1.1** het uitvallen van de kampeerauto (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland door:

- beschadiging of verlies door brand, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil, ook al is deze gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

- een ander plotseling buiten de woonplaats van verzekerde optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, echter alleen als de kampeerauto niet ouder is dan 60 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van beperkt/allrisk cascoschade omvat

**26.1.2** het uitvallen van de verzekerde-bestuurder in Nederland tijdens de reis door ziekte of als gevolg van door een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de kampeerauto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en/of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

#### **Omvang van de hulpverlening in Nederland**

**26.2** In geval van een gebeurtenis als omschreven in 26.1 zijn verzekerd

**26.2.1** de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de kampeerauto (met aanhangwagen) en de bagage naar een adres in Nederland

**26.2.2** de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

**26.3** In geval van een gebeurtenis als omschreven in 26.1.1 binnen 30 dagen voor aanvang van een buitenlandse reis (echter inbeslagneming van de kampeerauto alleen als gevolg van een verkeersongeval) en als rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor de huurkosten van een vervangende kampeerauto vanaf de geplande vertrekdatum, echter niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 125,- per dag en € 1.250,- totaal.

#### **Dekking hulpverlening buiten Nederland**

**26.4** Onder gebeurtenis wordt verstaan:

**26.4.1** het uitvallen van de kampeerauto (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door:

- beschadiging of verlies door brand, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil (echter inbeslagneming van de kampeerauto uitsluitend wegens een verkeersongeval), ook al is deze gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

- een ander plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, echter alleen als de kampeerauto niet ouder is dan 60 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van beperkt/allrisk cascoschade omvat

- lawines, vallend gesteente, overstromingen of andere natuurrampen Bovenstaande oorzaken gelden als gebeurtenis wanneer rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

**26.4.2** het uitvallen van de verzekerde-bestuurder buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied tijdens de reis door ziekte of als gevolg van door een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de kampeerauto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en/of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

#### **Omvang van de hulpverlening buiten Nederland**

**26.5** In geval van een gebeurtenis als omschreven in 26.4.1 zijn verzekerd:

**26.5.1** - de kosten van het huren van een vervangende kampeerauto (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen en/of bagageverzekering voor inzittenden) evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 125,- per dag en € 1.250,- totaal. Wanneer wordt gekozen voor het huren van een vervangende kampeerauto, geldt de rubriek Hulpverlening even eens voor de vervangende kampeerauto

OF (naar keuze van verzekerden)

- de reiskosten van verzekerden met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein (inclusief eenmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation)

**26.5.2** de kosten van door SOS International georganiseerd transport van de kampeerauto (met aanhangwagen) en de bagage naar een adres in Nederland, tenzij de kosten van dat vervoer hoger zijn dan de waarde van de kampeerauto (met aanhangwagen) op dat moment en de kosten op grond van 26.5.3 lager zijn dan de kosten van transport

**26.5.3** de kosten van door SOS International georganiseerde vernietiging en/of douaneheffingen wanneer op grond van het vorige punt wordt besloten de kampeerauto achter te laten in het buitenland

**26.5.4** de door SOS International gemaakte kosten van verzending van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de kampeerauto, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk.

**26.6** Bovendien wordt, ook bij rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen binnen 2 werkdagen, uitkering verleend voor:

**26.6.1** de extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de kampeerauto, evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt voor alle verzekerden tezamen maximaal € 125,- per dag gedurende ten hoogste 10 dagen

**26.6.2** de extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer

van de kampeerauto naar de dichtstbijzijnde reparateur. De uitkering bedraagt maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

**26.7** Het bepaalde in 26.1.1, 26.2, 26.4.1, 26.5 en 26.6 omtrent het uitvallen van de kampeerauto is ook van toepassing op het uitvallen van de aanhangwagen, met uitzondering van uitkering voor kosten van het vervoer van personen per taxi en/of 2e klasse trein. De uitkering voor huur van een vervangende aanhangwagen bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 1.000,- totaal.

**26.8** In geval van een gebeurtenis als omschreven in 26.4.2 zijn verzekerd:

**26.8.1** de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder door SOS International om de kampeerauto (met aanhangwagen) en de bagage tezamen met de verzekerden, voorzover voor hen plaats is, terug te rijden naar een adres in Nederland. De verzekering omvat - naast de kosten van organisatie door SOS International - uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

**26.9** Als het uitvallen van de bestuurder geschiedt tijdens een reis met uitsluitend recreatieve doeleinden, bestaat naast bovengenoemd recht bovendien het recht om zich via de kortst mogelijke route te laten rijden naar het reisdoel, wanneer dat ligt binnen het verzekeringsgebied.

**26.10** Wanneer sprake is van samenloop van gebeurtenissen zoals omschreven in 26.4.1 en 26.4.2 geldt uitsluitend de onder 26.5 tot en met 26.7 vermelde dekking.

## **27 Bijzondere uitsluitingen**

**27.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de kampeerauto/aanhangwagen als gevolg van:

**27.1.1** een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Het vervangen van een lekke band is wel verzekerd.

**27.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de kampeerauto/aanhangwagen.

## **28 Bijzondere verplichtingen**

**28.1** Verzekerde is verplicht:

**28.1.1** in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo snel mogelijk en altijd vooraf in verbinding te stellen met SOS International onder opgave van de verzekeringsgegevens

**28.1.2** in geval van uitvallen van de bestuurder of de kampeerauto/aanhangwagen medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de kampeerauto/de aanhangwagen

**28.1.3** ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de kampeerauto/aanhangwagen kan worden beschikt. Als vrije beschikking over het vervoermiddel wordt verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. SOS International is pas nadat hieraan is voldaan verplicht tot het verlenen van hulp.

## **29 Schaderegeling**

**29.1** Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

**29.2** Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de kant van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

### **30 Rechthebbende**

**30.1** Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

**30.2** De Europeesche is gerechtigd uitkering te doen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden. Deze uitkering zal gelden als kwijting voor alle verzekerden.

### **Rubriek Telecommunicatiekosten**

#### **31 Dekking**

Als recht op uitkering of hulpverlening bestaat zijn de gemaakte noodzakelijke kosten van telecommunicatie verzekerd. De uitkering bedraagt maximaal € 100,- per gebeurtenis.